

تطبيق الرسوم على كل مسافر عن كل وجهة - للرحلات عبر الموقع الإلكتروني flynas.com أو مركز اتصال طيران ناس						
رقم	الوصف	عادي	إكسپرا	درجة الأعمال	الدرجة الاقتصادية (التضامن التجاري)	درجة الأعمال (التضامن التجاري)
1	نظمة الأسعار - الرحلات الإقليمية والداخلية (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة)					
1.1	استرجاع المبلغ	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح
1.2	تغيير الاسم	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح	غير مسموح
1.3	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 75 ريال للرحلات الداخلية، و 150 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 50 ريال للرحلات الداخلية، و 100 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد.	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
1.4	إلغاء الحجوزات وحفظ المبالغ كرسيد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 300 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 250 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
1.5	شروط ساعتي فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز ، ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز يحفظ كرسيد لمدة عام				غير متوفر
الرحلات من و إلى القاهرة ينطبق عليها ما سبق باستثناء التالي						
1.6	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة (رحلات القاهرة)	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتبع فرق السعر إن وجد.		غير متوفر
1.7	إلغاء الحجوزات (رحلات القاهرة) تطبيق شروط خاصة على رحلات طيران ناس بين الرياض/ جدة و القاهرة في حال الإلغاء.	تذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء أما بالنسبة لتذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للاسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 300 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة).	تذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء أما بالنسبة لتذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للاسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 250 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة).	تذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من مصر قابلة للاسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء أما بالنسبة لتذكار رحلات القاهرة المدفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للاسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 200 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة).	غير متوفر	غير متوفر
2	أسعار تذكار الأطفال والرضع					
سعر تذكرة الرضيع						
2.1	الرحلات الداخلية	60ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة				
	جميع الرحلات الدولية (ما عدا الرحلات المغادرة من مصر وعمان)	120ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة				
	الرحلات المغادرة من مصر وعمان	120ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة)، بالإضافة إلى الرسوم أو الضرائب الدولية. السعر يشمل حقيبة شحن بوزن 10 كج ولا يشمل الأمتعة المحمولة				
سعر تذكرة الطفل						
2.2	الرحلات الداخلية	سعر مخفض يصل الي 25% من سعر الشخص البالغ (الرسوم أو الضرائب الدولية قد تكون مطبقة)				
	الرحلات الدولية	غير متوفر				
3 الأمتعة						
3.1	الحد المسموح للأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلو غرام ، وحجم أقصى 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)				
3.2	الأمتعة المسموح بشحنها على وجهات رحلات طيران ناس والتضامن التجاري (لا يشمل القاهرة وباكستان)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلو غرام ، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام ، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين واحدة بوزن أقصى 25 كيلو غرام ، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلو غرام ، وحجم أقصى 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
	الأمتعة المسموح بشحنها من وإلى القاهرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	غير متوفر	غير متوفر
	الأمتعة المسموح بشحنها على وجهات رحلات التضامن التجاري المغادرة إلى (بنغلاديش، الهند، نيبال، باكستان، سريلانكا) والمرتبطة بطيران الاتحاد عن طريق ابوظبي	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصى 58سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلو غرام، وحجم أقصى 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	غير متوفر	غير متوفر
3.5	الأمتعة المسموح بشحنها من وإلى باكستان	غير متوفر				
يرجى ملاحظة أن معايير السلامة الدولية تلزم طيران ناس بعدم قبول أي قطعة من الأمتعة تزن أكثر من 32 كيلو غرام						
يمكن فقط للمسافرين من جدة أو الطائف أو المدينة حمل عبوة واحدة من ماء زمزم كحد أقصى 5 لتر بدون أي رسوم إضافية. أما بالنسبة للمسافرين من المطارات الأخرى يسمح لهم بحمل عبوة واحدة من ماء زمزم 5 لتر ضمن الوزن المسموح به، وما زاد عن ذلك يتم احتسابه كوزن زائد يتم دفع رسوم إضافية عليه						
4	أسعار الأمتعة الزائدة	أسعار الأمتعة الزائدة - مسيئة الدفع				
4.1	الرحلات الداخلية	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 6 ساعات بمبلغ 80 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 60 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 40 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام				
	الرحلات الدولية من/إلى دبي، ابوظبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، البحرين، بيروت و بغداد	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 6 ساعات بمبلغ 160 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 120 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 80 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام				
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، اشنة، أنطاكية الخرطوم، كاتو، لاهور و إسلام آباد	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 6 ساعات بمبلغ 280 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 210 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 140 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام				
أسعار الأمتعة الزائدة - تعرفه المطار						
4.3	للرحلات الداخلية	150 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 20 ريال لكل كيلوغرام زائد				
	الرحلات الدولية من/إلى دبي، ابوظبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول، بيروت، بغداد	255 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 40 ريال لكل كيلوغرام زائد				
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، اشنة، أنطاكية الخرطوم، كاتو، لاهور و إسلام آباد	425 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 60 ريال لكل كيلوغرام زائد				
4.5	رحلات التضامن التجاري	غير متوفر				
	إلغاء الأمتعة مسيئة الدفع	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يتم حفظ المبلغ بعد الإلغاء كرسيد لمدة سنة				
4.6	الأمتعة المتجاوزة للحد المسموح به	سوف يتم تطبيق رسوم نقل على الأمتعة المتجاوزة للحد المسموح به 158 (طول+عرض+ارتفاع) بما يعادل 100 ريال				
4.7	رسوم الشحن لمياه زمزم للرحلات المغادرة من جدة والمدينة، لا يتم احتساب الرسوم في حال كونها من ضمن الوزن المسموح به للشحن	في حال تجاوز الوزن المسموح به، يتم احتساب 40 ريال لعبوة واحدة بسعة 5 لتر و 80 ريال لعبوة واحدة بسعة 10 لتر				
سيتم قبول الوزن الزائد بناء على توفر المساحة والإمكانية المتاحة على الرحلة ولا يوجد أي استثناءات. لا يتم قبول مياه زمزم كأمثلة داخل الطائرة ويجب إدراجها مع الأمتعة المشحونة						
حجز المقاعد						
5.1	الحجز المبكر للمقاعد	يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع لتحديد المقعد بشكل مسبق لرسم يصل إلى 100 ريال				
	التغيير المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، أي فرق في سعر المقعد يتوجب دفعه. وفي حال كان سعر المقعد الجديد أقل من سعر المقعد المحجوز فإن الفرق يحفظ كرسيد لمدة سنة				
	الإلغاء المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، ويحفظ المبلغ كرسيد لمدة سنة				
6 صالات المطار						
6.1	صالات كبار الشخصيات	متوفرة حسب الإمكانية المتاحة، والأسعار متفاوتة				
	إلغاء حجز الصالة	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرسيد لمدة سنة				
7 الوجبات مسيئة الدفع						
7.1	اختيار الوجبات مسيئة الدفع	متاحة حسب الإمكانية وقبل الإقلاع ب 24 ساعة، الأسعار متفاوتة				
7.2	تغيير الوجبات مسيئة الدفع	مسموح حتى قبل 24 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، مع مراعاة دفع أي رسوم إضافية				
7.3	إلغاء الوجبات الجوية المدفوعة مسبقاً	مسموح حتى قبل 24 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء كرسيد لمدة سنة				
8 الرسوم الإضافية						
رسوم خدمة ولاء السفر						
8.1	الرحلات الداخلية	ما يعادل 25 ريال عن كل عبيل لكل وجهة				
	الرحلات الدولية	ما يعادل 50 ريال عن كل عبيل لكل وجهة				
إن يتم إدراج رسوم خدمة وكالات السفر ضمن المبلغ المحفوظ عند الإلغاء. الرجاء التواصل مع وكيل سفرك لمزيد من المعلومات						
8.2	رسوم خدمة مركز الاتصال	ما يعادل 30 ريال لكل حجز				
في حال الإلغاء لن يتم إدراج مبلغ رسوم خدمة مركز الاتصال كرسيد						
9 رسوم الشركات						
9.1	تغيير الاسم	غير مسموح				
	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
9.3	إلغاء الحجوزات وحفظ المبالغ كرسيد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال لكل مسافر عن كل وجهة. يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء ويحفظ كرسيد في حساب الشركة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 250 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال للرحلات الداخلية، و 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الإتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
	عدم الحضور للرحلة	في حالة إلغاء الحجز خلال 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، سيفقد حق الراكب في حفظ المبلغ كرسيد				