

أو مركز اتصال طيران ناس flynas.com تطبيق الرسوم على كل مسافر عن كل وجهة - للرحلات عبر الموقع الإلكتروني						
رقم	الوصف	الدرجة الاقتصادية	فئس	درجة الأعمال	(الدرجة الاقتصادية)التضامن التجاري	(درجة الأعمال)التضامن التجاري
1	(نظمة الأسعار - الرحلات الإقليمية والداخلية وباستثناء الرحلات من وإلى القاهرة					
1.1	استرجاع المبلغ	غير مسموح				
1.2	تغيير الاسم	غير مسموح				
1.3	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. تعديل الحجز قبل يومين أو أكثر من الرحلة رسوم التغيير الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد. خلال يومين حتى 4 ساعات من موعد الرحلة رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. تعديل الحجز قبل يومين أو أكثر فقط احتساب فرق السعر إن وجد. تعديل الحجز خلال يومين حتى 4 ساعات من موعد الرحلة رسوم التغيير 100 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتم احتساب فرق السعر إن وجد	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الاتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الاتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
1.4	إلغاء الحجزات و حفظ المبالغ كرسيد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. إلغاء 90% على الرحلات الداخلية والدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. إلغاء 90% على الرحلات الداخلية والدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	مسموح حتى 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 10% من السعر الأساسي للتذكرة على الرحلات الداخلية والدولية. يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الاتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234	غير مسموح بتغيير أو إلغاء الرحلة على الموقع الإلكتروني. لأي تغيير على رحلات التضامن التجاري الرجاء الاتصال على مركز اتصال طيران ناس 920001234
1.5	شروط ساعتي فترة السماح	لا تطبق أي رسوم في حال تغيير الحجز في غضون ساعتين من وقت تأكيد الحجز، ويتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد. في حال إلغاء الحجز فإن مبلغ الحجز يحفظ كرسيد لمدة عام				

الرحلات من و إلى القاهرة ينطبق عليها ما سبق باستثناء التالي						
1.6	(تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة (رحلات القاهرة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. تعديل الحجز قبل يومين أو أكثر من الرحلة رسوم التغيير 150 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. تعديل الحجز قبل يومين أو أكثر احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتدفع فرق السعر إن وجد	غير متوفر	غير متوفر
1.7	(إلغاء الحجزات (رحلات القاهرة تطبيق شروط خاصة على رحلات طيران ناس بين الرياض، جدة و القاهرة في حال الإلغاء	تذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من مصر قليلة للإسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول الإلغاء قبل يومين أو أكثر رسوم الإلغاء 200 ريال للرحلات الدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	تذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من مصر قليلة للإسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة مسموح حتى قبل 3 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. الإلغاء قبل يومين أو أكثر رسوم الإلغاء 25% من السعر الأساسي للتذكرة (لكل مسافر عن كل وجهة). يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	تذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من مصر قليلة للإسترداد بعد خصم رسوم الإلغاء 150 ريال أما بالنسبة لتذاكر رحلات القاهرة المنفوعة والمصدرة من خارج مصر فهي غير قابلة للإسترداد ويتم خصم رسوم الإلغاء 150 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) ويحفظ باقي المبلغ كرسيد لمدة سنة	غير متوفر	غير متوفر

2 أسعار تذاكر الأطفال والرضع						
سعر تذكرة الرضيع						
2.1	الرحلات الداخلية	50ريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر لا يشمل الأمتعة المحمولة أو الأمتعة المسموح بشحنها	الرسوم متفاوتة، يتم احتسابها وقت الحجز			
	جميع الرحلات الدولية (ما عدا الرحلات المغادرة (من مصر وعغان	100 اريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة). السعر لا يشمل الأمتعة المحمولة أو الأمتعة المسموح بشحنها				
	الرحلات المغادرة من مصر وعغان	100 اريال على كل رضيع (للوجهة الواحدة)، بالإضافة إلى الرسوم أو الضرائب الدولية. السعر لا يشمل الأمتعة المحمولة أو الأمتعة المسموح بشحنها				

سعر تذكرة الطفل						
2.2	الرحلات الداخلية	سعر مخفض يصل الي 25% من سعر الشخص البالغ (الرسوم أو الضرائب الدولية قد تكون مطبقة)	الرسوم متفاوتة، يتم احتسابها وقت الحجز			
	الرحلات الدولية					

3 الأمتعة						
3.1	الحد المسموح للأمتعة المحمولة داخل الطائرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 7 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 115سم (الطول + العرض + الارتفاع)			
3.2	الأمتعة المسموح بشحنها على وجهات رحلات طيران ناس والتضامن التجاري (لا يشمل القاهرة و باكستان	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين واحدة بوزن أقصى 25 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 20 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 15سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 25 كيلو غرام، وحجم أقصاه 58سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة
3.3	الأمتعة المسموح بشحنها من وإلى القاهرة	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)	قطعتين بوزن أقصى 25 كيلو غرام، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع) للقطعة	غير متوفر	غير متوفر
3.4	الأمتعة المسموح بشحنها من وإلى باكستان	غير متوفر	قطعة واحدة بوزن أقصى 30 كيلو غرام ، وحجم أقصاه 158سم (الطول + العرض + الارتفاع)			

يرجى ملاحظة أن معايير السلامة الدولية تلزم طيران ناس بعدم قبول أي قطعة من الأمتعة تزن أكثر من 32 كيلو غرام

يمكن فقط للمسافرين من جدة أو الطائف أو المدينة حمل عبوة واحدة من ماء زمزم كحد أقصى 5 لتر بدون أي رسوم إضافية. أما بالنسبة للمسافرين من المطارات الأخرى يسمح لهم بحمل عبوة واحدة من ماء زمزم 5 لتر ضمن الوزن المسموح به، وما زاد عن ذلك يتم احتسابه كوزن زائد يتم دفع رسوم إضافية عليه

4 أسعار الأمتعة الزائدة						
أسعار الأمتعة الزائدة - مسبقا الدفع						
4.1	الرحلات الداخلية	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 12 ساعة بمبلغ 80 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 60 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 40 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام	غير متوفر			
4.2	الرحلات الدولية من/إلى دبي، أبوظبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول والبحرين	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 12 ساعة بمبلغ 160 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 120 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 80 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام				
	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، أضنة، أنطاكيا والخرطوم	يمكنك إضافة قطعة واحدة قبل اقلاع الرحلة ب 12 ساعة بمبلغ 280 ريال - وزن أقصى 20 كيلو غرام بمبلغ 210 ريال - وزن أقصى 15 كيلو غرام بمبلغ 140 ريال - وزن أقصى 10 كيلو غرام				

أسعار الأمتعة الزائدة - تعرفه المطار						
4.3	للرحلات الداخلية	150 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 20 ريال لكل كيلوغرام زائد	غير متوفر			
	الرحلات الدولية من/إلى دبي، أبوظبي، الكويت، عمان، شرم الشيخ، اسطنبول والبحرين	255 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 40 ريال لكل كيلوغرام زائد				
4.4	الرحلات الدولية من/إلى الإسكندرية، سوهاج، اسيوط، الأقصر، أسوان، القاهرة، أضنة، أنطاكيا والخرطوم	425 ريال لكل قطعة بوزن أقصى 20 كيلوغرام و 60 ريال لكل كيلوغرام زائد				
4.5	رحلات التضامن التجاري	غير متوفر	ريال لكل كيلو غرام زائد 40			
4.5	إلغاء الأمتعة مسبقا الدفع	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يتم حفظ المبلغ بعد الإلغاء كرسيد لمدة سنة	غير متوفر			
4.6	الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به	سوف يتم تطبيق رسوم نقل على الأمتعة المتجاوزة للحجم المسموح به 158 (طول+عرض+ارتفاع) بما يعادل 100 ريال	غير متوفر			
4.7	رسوم الشحن لمياه زمزم للرحلات المغادرة من جدة والمدينة، لا يتم احتساب الرسوم في حال كونها من ضمن الوزن المسموح به للشحن	في حال تجاوز الوزن المسموح به، يتم احتساب 40 ريال لعبوة واحدة بسعة 5 لتر و 80 ريال لعبوة واحدة بسعة 10 لتر				

سيتم قبول الوزن الزائد بناء على توفر المساحة والإمكانية المتاحة على الرحلة ولا يوجد أي إستثناءات. لا يتم قبول مياه زمزم كأمثلة داخل الطائرة ويجب إرجاعها مع الأمتعة المشحونة

5 حجز المقاعد						
5.1	الحجز المبكر للمقاعد	يعتمد على توفر المقاعد، ويخضع لتحديد المقعد بشكل مسبق لرسوم يصل إلى 100 ريال	مجاناً			
5.2	التغيير المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، أي فرق في سعر المقعد يتوجب دفعه. وفي حال كان سعر المقعد الجديد أقل من سعر المقعد المحجوز فإن الفرق يحفظ كرسيد لمدة سنة	غير متوفر			
5.3	الإلغاء المبكر للمقاعد المحجوزة	مسموح حتى قبل 6 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، ويحفظ المبلغ كرسيد لمدة سنة	غير متوفر			
6 صالات المطار						
6.1	صالات كبار الشخصيات	متوفرة حسب الإمكانية المتاحة، والأسعار متفاوتة	مجاناً			
6.2	إلغاء حجز الصالة	مسموح حتى قبل 12 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرسيد لمدة سنة	غير متوفر			
7 الوجبات مسبقا الدفع						
7.1	اختيار الوجبات مسبقا الدفع	متاحة حسب الإمكانية وقبل الإقلاع ب 24 ساعة، الأسعار متفاوتة	مجاناً			
7.2	تغيير الوجبات مسبقا الدفع	مسموح حتى قبل 24 ساعة من وقت الإقلاع المجدول، مع مراعاة دفع أي رسوم إضافية	غير متوفر			
7.3	إلغاء الوجبات الجوية المدفوعة مسبقاً	مسموح حتى قبل 24 ساعة من وقت الإقلاع المجدول. يحفظ المبلغ بعد رسوم الإلغاء كرسيد لمدة سنة	غير متوفر			

8 الرسوم الإضافية						
رسوم خدمة وكلاء السفر						
8.1	الرحلات الداخلية	ما يعادل 25 ريال عن كل عصيل لكل وجهة	غير متوفر			
	الرحلات الدولية	ما يعادل 50 ريال عن كل عصيل لكل وجهة				
8.2	رسوم خدمة مركز الاتصال	لن يتم إدراج رسوم خدمة وكالات السفر ضمن المبلغ المحفوظ عند الإلغاء. الرجاء الإتصال مع وكيل سفرك لمزيد من المعلومات ما يعادل 30 ريال لكل حجز				

في حال الإلغاء لن يتم إدراج مبلغ رسوم خدمة مركز الاتصال كرسيد

9 رسوم الشركات						
9.1	تغيير الاسم	غير مسموح				
9.2	تغيير وقت/ وتاريخ الرحلة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم التغيير 50 ريال (لكل مسافر عن كل وجهة) مع احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. تعديل الحجز قبل يومين فقط احتساب فرق السعر إن وجد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. يتم احتساب فرق سعر التذكرة إن وجد	غير متوفر	
9.3	إلغاء الحجزات و حفظ المبالغ كرسيد	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 100 ريال لكل مسافر عن كل وجهة. المبلغ بعد رسوم الإلغاء يحفظ كرسيد في حساب الشركة	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. إلغاء 90% على الرحلات الداخلية والدولية (لكل مسافر عن كل وجهة) يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	مسموح حتى قبل 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول. رسوم الإلغاء 10% من السعر الأساسي للتذكرة على الرحلات الداخلية والدولية. يحفظ المبلغ المتبقي كرسيد بعد خصم رسوم الإلغاء لمدة سنة من تاريخ الإلغاء	غير متوفر	
9.4	عدم الحضور للرحلة	في حالة إلغاء الحجز خلال 4 ساعات من وقت الإقلاع المجدول، يسقط حق الراكب في حفظ المبلغ كرسيد				